

德阳市住房和城乡建设局

德阳市住房和城乡建设局 德阳市经济和信息化局 关于印发《德阳市水电气报装“一件事一次办” 实施方案》的通知

各区（市、县）人民政府，各重点产业功能区，市级有关部门，
各水电气经营企业：

为深入贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，全面落实《优化营商环境条例》，按照《四川省水电气报装“一件事一次办”实施方案》，特制定了《德阳市水电气报装“一件事一次办”实施方案》，现印发你们，请结合实际认真落实。

德阳市住房和城乡建设局



德阳市经济和信息化局

2021年10月25日



德阳市水电气报装“一件事一次办”实施方案

为加快推进“一网通办”前提下的“最多跑一次改革”，巩固前一阶段“一网通办”攻坚成果，着力破解水电气报装群众办事耗时长、多次跑、反复提交资料的问题，结合德阳实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，坚持系统推进，坚持一流标准，围绕水电气报装“一件事”线上线下“一次办”，进一步完善标准、平台、组织体系，建立系统联动、协同共享机制，再造办事流程，实现事项全流程标准化办理、运行全过程标准化监管，推动政府公信力和落实力持续增强、营商环境持续优化、人民群众获得感满意度持续提高，助力我市经济社会高质量发展。

二、工作目标

围绕全面推进水电气报装“一件事一次办”，结合一体化平台四川省工程建设项目审批管理系统，推进水电气“一窗受理、集成服务”，将用水、用电、用气报装业务整合归并集中受理，建立政企联动，线上线下融通的水电气报装体系，为群众和企业提供水电气“一站式”服务。到 2022 年底，全市线上线下全面实现水电气报装“一件事一次办”。

（一）优化用水用气服务

全力推进用水、用气办理程序规范化、服务高效化、信息透明化，全面推进报装代办，进一步提升用户满意度，用水、用气办理环节减至 2 个，用水报装用户无外线工程压减至 4 个工作日内，有外线工程压减至 6 个工作日内。用气报装用户无外线工程压减至 6 个工作日内，有外线工程压减至 8 个工作日内。

（二）优化用电报装服务

推动电力通道建设的具体行政许可事项实现并联审批、压减办件时间，将电力接入工程审批时间压减至 1 个工作日内。将居民用户、低压非居民用户的用电报装压减至 2 个环节，高压非居民用户用电报装压减至 4 个环节。将居民用户从报装申请到装表接电的全过程平均办电时间压减至 2 个工作日内；将实行“三零”服务的低压非居民用户全过程压减至 5 个工作日内；将未实行“三零”服务的低压非居民、高压单电源用户、高压双电源用户的合计办电办理时间分别压减至 5 个、14 个、28 个工作日内。

三、工作任务

（一）规范报装办事流程

各县（市、区）水电气主管部门要进一步优化报装业务办事指南，2021 年 12 月底前制定报装规范，明确适用范围、设定依据、报装条件、报装材料、办理流程等相关事项。依托省“一体化平台”工程建设项目审批管理系统办理水电气报装。〔市住建局、市经信局牵头，各区（市、县）水电气主管部门按职责分工负责〕

（二）精简报装办理流程

各区（市、县）水电气主管部门应结合实际指导企业简化水电气报装申请材料和审批手续，优化审批流程，简化审批手续，明确办理时限，2021 年 12 月底前，对外线工程实行并联审批。

〔各区（市、县）水电气主管部门负责〕

（三）提升报装服务水平

各区（市、县）水电气主管部门应遵循线上线下服务一致原则，按照办事指南和办理参考流程，协调有关部门在 2021 年 12 月底前，将水电气报装纳入政务服务大厅“综合窗口”办理，实现“一次告知、一次跑腿、一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结”。〔各区（市、县）水电气主管部门负责〕

（四）统一全市报装材料

市住建局和市经信局要不断总结水电气报装过程中的亮点和短板，指导各区（市、县）不断优化流程和相关材料，在 2022 年 6 月前实现全市水电气报装流程和报装材料的统一。各区（市、县）水电气主管部门可结合自身情况，在全市统一报装材料基础上，进一步简化申报材料要求，探索“一证办、刷脸办”等办理模式。〔市住建局、市经信局牵头，各区（市、县）水电气主管部门按职责分工负责〕

四、工作机制

市住建局、市经信局会同相关市级审批部门规范全市城市水电气报装流程，指导各区（市、县）将水电气报装外线工程施工所涉及的建设工程规划许可，占用、挖掘城市道路审批，砍伐城

市树木审批和临时占用城市绿化用地审批等审批事项纳入并联审批。结合实际，制定关联审批、联合踏勘办事指南，通过简化优化办事环节、精简申报材料、压缩办事时限，实行“一窗受理、集成服务、并联审批、联合勘验、统一出件”模式，实现“一次跑腿”办结。

对工程量小、不涉及涉路施工许可，城市道路及绿化带开挖不大、恢复较为方便的外线接入工程推行告知承诺（备案）制，供水、供电、供气企业（单位）作出承诺（备案），负责监督外线接入施工企业（单位）按原状（标准）恢复道理及开挖面。告知承诺（备案）制具体范围另行规定。

五、工作要求

（一）加强组织领导

各区（市、县）水电气主管部门要联合审批职能部门做好涉及本部门审批事项的组织协调工作，同时要做好水、电、气企业的指导服务工作，督促供水、供电、供气单位按时限实施项目，做好事前按标准承诺、事中按承诺施工、事后按监管标准验收。供水、供电、供气企业（单位），应细化本单位工作计划和相关制度，落实专人负责，确保有关要求执行到位。

（二）完善工作措施

各区（市、县）水电气主管部门和各审批部门要密切合作、统筹推进，加快推进完善企业水、电、气报装告知承诺（备案）制改革工作措施，并根据本方案进一步优化工作方法，确保企业

水、电、气报装告知承诺（备案）制改革落地见效。

（三）强化监督方式

各区（市、县）水电气主管部门应建立健全部门联合、随机检查、按标监管的事中事后监管机制，采取大数据监管、信用监管、风险管控等监管措施，强化有效监管，确保监管到位。